

Näkökulmia hyvään kohtaamiseen -koulutusiltapäivä

Ajankohta	15.10.2025 12.00–15.15
Paikka	Satasairaala N2 auditorio Sairaalantie 3, 28500 Pori Myös Teams-yhteys (ei tallenneta), linkki koulutukseen
Kohderyhmä	Kaikki asiakas- ja potilastyötä tekevät ammattilaiset sekä opiskelijat
Tavoite	Tavoitteena on tuoda näkökulmia kohtaamiseen erilaisissa potilas- ja asiakastilanteissa sekä antaa käytännön vinkkejä erilaisissa tilanteissa toimimiseen.
Ilmoittautuminen	13.10.2025 mennessä; ✓ Ilmoittautuminen: <ul style="list-style-type: none">○ Satakunnan hyvinvointialueen työntekijät: Satasen OSS -osaamisenhallintajärjestelmän kautta. Peruminen tapahtuu samasta paikasta.○ Muut: Lähikoulutukseen ilmoittautuminen ja etäkoulutukseen ilmoittautuminen. Peruminen tapahtuu sähköpostilla saadun vahvistusviestissä olevan linkin kautta. ✓ Koulutus on maksuton osallistujille.
Yhteyshenkilö	Lisätietoja koulutuksen sisällöstä antaa Elina Paala, puh. 050-4735315, elina.paala@sata.fi

Tervetuloa!

Näkökulmia hyvään kohtamiseen -koulutusiltapäivä

Ajankohta 15.10.2025 12.00–15.15

Ohjelma

12.00–12.05	Tervetuloa
12.05–12.35	Organisaatio muuttuu, asiakaskohtaaminen säilyy - asiakkaan kohtaminen muuttuvissa palveluissa Tiia Anttila, palvelukoordinaattori
12.35–12.55	Kun kaikki ei sujukaan toivotusti Päivi Pärssinen, potilasasiavastaava
12.55–13.15	Miten kohdata asiakas/potilas haattatapahtuman jälkeen? Anna-Kaisa Kautto, asiakas- ja potilasturvallisuusasiantuntija
13.15–13.25	Tauko
13.25–13.45	Potilaiden kokemuksia kohtelusta ja kohtamisesta Elina Paala, hankekoordinaattori
13.45–14.10	Kohtaaminen lääkärin ja esihenkilön työssä Minna Maunola, ylilääkäri, vastuuyksikön päällikkö
14.10–14.35	Turvallinen kohtaminen Minna Vitikainen, turvallisuuden ja varautumisen asiantuntija
14.35–15.05	Kohtaamistaidot vaikuttavan toiminnan mahdollistajana Katri Mannermaa, työyhteisöpäällikkö
15.05–15.15	Päivän päätös

muutokset ohjelmaan mahdollisia