

# Tietosuojaseloste

Tämä on Satakunnan hyvinvointialueen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste.

## **1. Rekisterin nimi: TulKoti – hankkeen asiakas- ja omaiskyselyt kotihoidon käytössä olevasta teknologiasta**

## **2. Rekisterinpitäjä**

Satakunnan hyvinvointialue  
Sairaalantie 3  
28500 Pori  
kirjaamo@sata.fi

## **3. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö, rekisterinpitäjän edustaja**

Karoliina Äikäs, karoliina.aikas@sata.fi, 040 652 4341

## **4. Tietosuojavastaava**

Silja Iltanen, silja.iltanen@sata.fi, 044 707 9773

## **5. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Satakunnan tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut (TulKoti) - hankkeessa toteutetaan kysely kotihoidossa käytössä olevaa teknologiaa käyttäville kotihoidon asiakkaille ja heidän läheisille, joilla on käytössä teknologiaa.

Kyselyllä kerätään asiakkailta ja heidän läheisiltään palautetta ja kokemuksia teknologian käytöstä sekä sen vaikutuksesta esimerkiksi turvallisuuden tunteeseen.

Kerättyjä tietoja käytetään TulKoti – hankkeen toimenpiteiden kehittämiseen ja arviointiin sekä sitä hyödynnetään laajemminkin ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden kehittämisessä.

Anonymisoituna tietoa käytetään myös toiminnan tilastointiin, opetukseen ja mahdolliseen tutkimustointaan.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## 6. Rekisterin tietosisältö

Käsittelyn kohteena olevat henkilöt (rekisteröidyt)

Kotiin annettavien palveluiden teknologiaa käyttävät asiakkaat ja heidän omaisensa, jotka ovat ladanneet Suvanto Care -sovelluksen puhelimeensa asiakkaan suostumuksella.

Käsiteltävät henkilötiedot

Lomakkeelta kerättävä tiedot

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta/potilaalta itseltä. Tieto kerätään asiakkaiden ja läheisten täyttämistä lomakkeista. Tietojen käyttö perustuu asiakkaiden ja läheisten antamaan tietoiseen suostumukseen.

Tiedot kotihoidon asiakkailta kerätään paperilomakkeilla, jotka siirretään sähköiseen muotoon. Tietosisältöön kuuluu sukupuoli, ikä ja asuinkunta.

Ikäihmisten läheisten lomakkeet ovat sähköisessä muodossa. Tietosisältöön kuuluu sukupuoli, ikä ja asuinpaikka (ei kuntasolla)

Lisäksi hoitajat täyttävät palvelunkäyttötietoja, kuten fyysisten käyntien ja etänä toteutettavien käyntien määrä.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty kulunvalvonnan, sekä muiden turvatoimien avulla. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen.

Luvattomalta pääsylvä estetään myös mm. palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Tietoja ei voi rajata eikä siirtää toiseen järjestelmään.

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Jos rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä tai että hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on loukattu, hän voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)